

Ogólne warunki gwarancji

§ 1

1. Firma AN-KOM 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Inwałd, ul. ks. W. Bukowińskiego 15, 34-120 Andrychów, zwana dalej gwarantem, udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie produkowane przez siebie wyroby, zapewnia sprawne ich działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem.

2. Okresy gwarancji na produkty oferowane przez Gwaranta liczone są od daty sprzedaży przez Gwaranta i wynoszą :

a) 24 miesiące, okres gwarancji dla grup produktowych: skrzynki i studzienki, prostowarki, rury odgromowe, akcesoria, listwy zaciskowe.

b) 36 miesięcy, okres gwarancji dla grup produktowych: złącza, uchwyty, uziomy, maszty-iglice, zwody odsunięte, przewody odgromowe, osprzęt sieciowy nn. Dla produktów z 36 miesięcznym okresem gwarancyjnym istnieje możliwość wydłużenia gwarancji do okresu 60 miesięcy.

c) 60 miesięczny okres gwarancji udzielany na wniosek Nabywcy po szczegółowym uzgodnieniu z Producentem.

3. Ujawnione w okresach wymienionych w § 1 ust. 2 powyżej ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny zostać zgłoszone Gwarantowi zgodnie z zasadami określonymi w § 5.

§ 2

Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku :

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania

- nieprawidłowego doboru produktów do warunków istniejących w miejscu montażu

- nieprawidłowego montażu (np. stosowanie kluczy płaskich zamiast oczkowych lub nasadowych), konserwacji, magazynowania i transportu

- nieprawidłowego działania Nabywcy lub osób trzecich w skutek czego powstały wady mechaniczne, uszkodzenia warstwy powłoki antykorozyjnej

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady

- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów

- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź itp.)

§ 3

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia :

- modyfikacji produktu;

- śladów ingerencji osób nieuprawnionych;

- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za osoby uprawnione uznaje się osoby reprezentujące firmę AN-KOM);

§ 4

1. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny uszkodzenia określonych w § 2 lub nieuprawnionych modyfikacji, napraw i ingerencji określonych w § 3 jest podstawą do nieuwzględnienia reklamacji Nabywcy.

2. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Nabywcy reklamowany towar może być zwrócony na koszt i żądanie reklamującego.

§ 5

Podstawą przyjęcia reklamacji jest :

1. Pisemne zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy, nr serii (jeśli występuje), szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.

2. Okazanie faktury zakupu reklamowanego produktu.

3. Reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 6

1. Gwarancja polega jedynie na bezpłatnej naprawie produktu, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych .

2. Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu załatwienia reklamacji.

3. W przypadku wymiany produktu wymieniane produkty przechodzą na własność Gwaranta.

4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie rekompensaty faktury przewoźnika (spedytora).

5. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportem , jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną, która wynosi 100zł/netto.

§ 7

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym.
2. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Nabywcy w stosunku do niekompletnych wyrobów.

§ 8

1. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów.

§ 9

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę będzie następowało w terminie 30 dni od daty dostarczenia reglamentowanego produktu do siedziby Gwaranta.
2. Terminy określone powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości: bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu. Nabywca wyraża zgodę na zatrzymanie w depozycie Gwaranta reklamowanego towaru w przypadku, gdy Nabywca będzie posiadać wobec Gwaranta zadłużenie.

§ 10

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 11

Gwarancja na produkt ulega przedłużeniu na czas trwania naprawy a biegnie od początku w stosunku do wymienionego produktu. W razie wymiany całego towaru na wolny od wad Nabywca otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu.

§ 12

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny wystawiony przez Gwaranta.
2. Podstawa do odebrania produktów po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez Gwaranta odpowiednio podpisane i ostemplowane.
3. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.

§ 13

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikacji istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszej wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.